



# INFORMATIONS GÉNÉRALES

---



## PHILOSOPHIE ET VALEURS

---

Nous véhiculons une culture basée sur un environnement inclusif et respectueux qui inclut la quête de sens dans tout ce que nous entreprenons jour après jour.

### **HUMANITÉ**

Offrir des soins dans un esprit d'accompagnement et de bienveillance. La confidentialité, l'écoute, l'ouverture d'esprit et l'empathie sont au cœur de nos priorités

### **QUALITÉ**

Respecter les standards d'Agrément Canada et excéder les normes de performance de soins de qualité et de sécurité.

### **EXCELLENCE**

Elle se traduit par notre volonté permanente de proposer les meilleurs soins et services possibles, de rechercher sans cesse à nous améliorer et d'être exigeants.es envers nous-mêmes.

### **RESPONSABILISATION**

Favoriser l'autonomie du personnel en l'encourageant à s'impliquer et à donner le meilleur de lui-même et ainsi contribuer à la réussite de l'organisation.

## TABLE DES MATIÈRES

---

<b>MOT DE BIENVENUE</b> .....	5
<b>L'ORGANISATION</b> .....	6
<b>CODE D'ÉTHIQUE</b> .....	7
<b>PROCESSUS VERS LA CHIRURGIE</b> .....	8
Étape 1.....	8
Étape 2.....	9
Étape 3.....	10
Étape 4.....	11
<b>CRITÈRE D'ADMISSIBILITÉ</b> .....	12
<b>LISTE DES DOCUMENTS À FOURNIR</b> .....	13

## MOT DE BIENVENUE

---

Bienvenue au Complexe chirurgical CMC. Ce document contient de l'information sur notre organisation et sur son fonctionnement, ainsi que sur les services qui vous sont offerts.

GrS Montréal se spécialise dans le domaine des chirurgies d'affirmation de genre depuis plus de 50 ans. Au cours des 12 dernières années, nos chirurgiens·nes ont effectué près de 10 000 interventions chirurgicales d'affirmation de genre. Actuellement, près de 1600 interventions sont effectuées chaque année chez GrS Montréal.

Notre équipe médicale se compose de spécialistes de renommée internationale dans le domaine.

Les soins sont offerts dans un esprit d'accompagnement et de collaboration qui permet de rendre votre expérience chirurgicale unique et individualisée. Nos équipes de soins assureront un suivi personnalisé, que ce soit pendant la période préopératoire, peropératoire ou postopératoire. Nos équipes de soins collaboreront au besoin avec vos intervenants·es pour assurer la continuité de vos soins.

Nous sommes engagés·es à vous offrir le plus haut niveau de qualité de soins et de services.

Merci de votre intérêt envers le Complexe chirurgical CMC.

# L'ORGANISATION

---

Le Complexe chirurgical CMC regroupe 3 entités sous un même toit :

- GrS Montréal
- Centre Métropolitain de Chirurgie
- Maison de convalescence Asclépiade

GrS Montréal offre un service clé en main pour la coordination de votre séjour, qui comprend les services d'hébergement pré et postopératoire dans un hôtel partenaire si vous demeurez à plus de 200 km de notre établissement. Selon certains critères, un service de transport lors de votre arrivée et de votre départ peut vous être offert. Votre bien-être sera notre priorité tout au long de votre séjour avec nous.

Les interventions chirurgicales sont pratiquées au Centre Métropolitain de Chirurgie, un centre hospitalier privé agréé avec mention d'honneur par Agrément Canada. Les patients-es ayant recours à une intervention chirurgicale génitale séjournent à la maison de convalescence Asclépiade adjacente au Centre Métropolitain de Chirurgie. Nos installations offrent des soins sécuritaires qui répondent aux plus hauts standards de qualité et tous les services de soutien font partie intégrante du Complexe chirurgical CMC.

# CODE D'ÉTHIQUE

Au Complexe chirurgical CMC, le-la patient·e est au cœur de nos préoccupations. Nous nous dotons d'un code d'éthique rigoureux afin de démontrer notre engagement à vous offrir une qualité exceptionnelle de soins et services.

Nous nous engageons à :

- vous traiter avec courtoisie et sans discrimination en toute circonstance;
- vous offrir des soins dans le respect et la dignité;
- reconnaître vos droits et la liberté de vos choix;
- vous fournir des soins et services de qualité dans un environnement sécuritaire;
- vous informer sur les diverses options de traitement;
- poursuivre nos objectifs d'amélioration continue en considérant votre degré de satisfaction.

Puisque vous êtes au cœur de nos décisions, nous nous attendons à votre collaboration et celle de vos proches. Nos intervenants·es doivent recevoir toute l'information pertinente à votre état de santé. Votre collaboration est primordiale tout au long du séjour. Vos relations avec les intervenants·es et les autres patients·es doivent être empreintes de respect, de courtoisie et de non-violence. Nous tenons à un climat harmonieux et à la sécurité de tous·tes. Certains règlements sont en place afin d'assurer la sécurité de notre patientèle et une utilisation judicieuse de nos biens matériels. Nous nous attendons à votre collaboration quant au respect de ces règlements.

## QUI EST AGRÉMENT CANADA?

Agrément Canada est un organisme indépendant et sans but lucratif qui contribue à l'amélioration de la qualité des soins de santé grâce au processus d'agrément depuis 1958. Grâce à ses normes et à ses programmes d'agrément, il collabore avec les organismes de santé pour les aider à s'améliorer du point de vue de la qualité, de la sécurité et de l'efficacité, pour qu'ils puissent vous offrir les meilleurs soins et services possibles.

Cet organisme représente des établissements sur lesquels vous pouvez compter pour obtenir des soins sécuritaires de haute qualité. Dans le cadre d'un milieu favorisant la collaboration, ses valeurs sont l'excellence, l'intégrité, le respect et l'innovation.

[accreditation.ca/fr](http://accreditation.ca/fr)



# PROCESSUS VERS LA CHIRURGIE

Votre compréhension du processus vers la chirurgie, votre collaboration ainsi que celle de vos professionnels·les de la santé sont primordiales à une préparation adéquate. Votre cheminement vers la chirurgie comprend quatre étapes : le volet administratif, le volet clinique, le financement et le volet chirurgical.

## **Étape 1 – Le volet administratif**

Lorsque la chirurgie d'affirmation de genre est envisagée, nous devons constituer votre dossier médical en fonction des critères d'éligibilité aux interventions chirurgicales. Une association mondiale (*WPATH*\*) établit ces critères d'éligibilité et propose des standards de soins. Ces standards de soins exigent que vous nous soumettiez de l'information sur votre état de santé et une lettre de recommandation. L'équipe administrative de GrS Montréal s'occupe de soumettre votre dossier à la clinique préopératoire lorsque tous les documents requis sont reçus. Notre équipe s'occupe également de la planification des consultations préopératoires et de la coordination de votre séjour, s'il y a lieu. Le but du volet administratif est de recueillir les documents requis et non de valider leur conformité aux critères de la *WPATH*.

Veuillez vous référer à la page 12 afin de prendre connaissance des documents à fournir pour compléter votre dossier préopératoire.

### **Délais de traitement variables**

Les délais de traitement peuvent varier en fonction de la rapidité à laquelle vous ou vos professionnels·les de la santé nous faites parvenir les documents. Une demande incomplète peut retarder son traitement.

### **INFORMATIONS SUR LES CHIRURGIES**

Consulter notre site Internet  
[www.grsmontreal.com](http://www.grsmontreal.com)



\* *WPATH* : World Professional Association for Transgender Health/Association mondiale des professionnels en santé transgenre

## **Étape 2 – Le volet clinique**

L'équipe de cliniciens·nes de GrS Montréal évalue l'état de santé de tous·tes les candidats·es à la chirurgie. L'équipe clinique a également la responsabilité de s'assurer que le contenu de la lettre de recommandation respecte les critères d'éligibilité recommandés par la *WPATH*.

Cette étape nous permet de prévenir et de détecter précocement les risques de complications relatives à l'intervention chirurgicale. C'est également ainsi que nous validons que votre situation psychosociale vous permettra de maintenir des soins postopératoires optimaux. L'analyse de votre dossier est effectuée par notre équipe multidisciplinaire. Cette évaluation nous permet de déterminer vos besoins avant, pendant et après votre intervention chirurgicale.

À cette étape, il est possible que vous soyez contacté·e pour compléter ou valider certaines informations relatives à votre état de santé. Une rencontre préopératoire (ou un rendez-vous téléphonique) avec l'un·e de nos professionnels·les pourrait être exigée par le ministère de la Santé de votre province ou par notre équipe médicale. Cette évaluation clinique est indispensable pour assurer une chirurgie sécuritaire.

### **Délais de traitement variable**

Les délais de traitement peuvent varier si les formulaires sont incomplets et si des examens médicaux supplémentaires ou d'autres documents vous sont demandés. Si vous avez plusieurs problèmes de santé, vos résultats d'examen devront également être évalués par l'équipe médicale. La facilité avec laquelle nous parvenons à vérifier certains renseignements auprès de vos professionnels·les de la santé peut également faire varier ce délai.

### **Étape 3 – Le financement**

Financement préapprouvé :

Nous devons vérifier que votre approbation de paiement est toujours en vigueur avant de vous offrir une date de chirurgie. Si votre approbation est échue, il est possible de faire une demande d'extension auprès du ministère de la Santé de votre province.

Les provinces pour lesquelles nous recevons une préapprobation sont :

- Ontario,
- Manitoba,
- Alberta,
- Saskatchewan,
- Île-du-Prince-Édouard,
- Nouvelle-Écosse,
- Terre-Neuve-et-Labrador
- Nunavut.

#### **Financement à obtenir :**

Une demande d'approbation de paiement pour une chirurgie sera adressée au ministère de la Santé de votre province.

Les interventions chirurgicales couvertes sont à la discrétion des provinces. D'une province à l'autre, les critères de financement peuvent varier.

Les provinces pour lesquelles nous devons soumettre une demande d'approbation sont :

- Québec,
- Colombie-Britannique,
- Territoire du Nord-Ouest,
- Nouveau Brunswick
- Yukon.

**Les délais de traitement imputables à l'approbation du financement  
sont hors de notre contrôle.**

## **Étape 4 – Le volet chirurgical**

Lorsque l'ensemble des étapes précédentes sont complétées, vous serez contacté·e par un·e adjoint·e administratif·ve pour prendre un rendez-vous de consultation préopératoire avec votre chirurgien·ne ou pour vous proposer une date pour votre chirurgie. Cette date est déterminée en fonction de vos disponibilités et de notre calendrier opératoire.

### **Délais de traitement variable**

Le délai avant l'obtention d'une date de chirurgie peut varier en fonction de plusieurs critères (type de chirurgie, liste d'attente, préparation nécessaire à votre chirurgie, etc.)

# CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ AUX CHIRURGIES

Chaque province ou territoire du Canada possède son propre programme de remboursement de la chirurgie. Veuillez noter que, bien que l'équipe de GrS Montréal respecte les plus récents standards de soins établis par la WPATH, il se peut que le programme de votre province exige que vous leur fournissiez des documents supplémentaires ou différents que ceux demandés par notre équipe. Vous pouvez trouver l'information auprès du gouvernement de votre province.

CHIRURGIES	Orchidectomie	Vaginoplastie sans cavité	Vaginoplastie avec cavité	Mastectomie	Métaiodoplastie sans vaginectomie	Métaiodoplastie avec vaginectomie	Phalloplastie sans vaginectomie	Phalloplastie avec vaginectomie
------------	---------------	---------------------------	---------------------------	-------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

## CRITÈRES

Âge minimal requis (en années)	18	18	18	16	18	18	18	18
Nombre de lettres de recommandation <sup>1</sup>	1	1	1	1	1	1	1	1
Dysphorie ou incongruence de genre bien documentée	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Capacité à donner un consentement éclairé <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Problèmes médicaux bien contrôlés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Problèmes de santé mentale documentés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6 mois continus de traitement hormonal, confirmés et documentés par la personne qui prescrit l'hormonothérapie – si applicable <sup>3</sup>	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Rapport de pathologie et protocole opératoire de l'hystérectomie						✓		✓
Liste à jour des médicaments	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Questionnaire d'identification et une copie de la carte santé de votre province	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Questionnaire préopératoire	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Questionnaire sur l'état de santé et consentement à l'accès et à la communication (annexe : questionnaire d'évaluation de l'apnée du sommeil)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Questionnaire complémentaire d'information sur l'état de santé pour la phalloplastie							✓	✓
Photos du torse nu de face et de chaque côté				✓				

<sup>1</sup> Lettre de recommandation émise par un-e professionnel-le de la santé ayant la formation professionnelle et clinique appropriée et qui documente tous les éléments requis. Pour plus d'information, visitez le [www.grsmontreal.com/fr/important.html](http://www.grsmontreal.com/fr/important.html).

<sup>2</sup> Être apte à donner un consentement éclairé pour la prise de décision et consentir aux traitements. Dans le cas où vous êtes inapte à consentir, vous devrez nous fournir la documentation additionnelle concernant votre tuteur-riche.

<sup>3</sup> Si vous ne prenez pas d'hormones pour des raisons cliniques ou en raison des effets que vous ne souhaitez pas obtenir, veuillez nous l'indiquer par courriel.

## LISTE DES DOCUMENTS À FOURNIR

---

Afin que votre dossier médical puisse être évalué par la clinique préopératoire, veuillez nous acheminer les documents suivants dans les plus brefs délais :

- Recommandation pour la chirurgie émise par un·e professionnel·le de la santé ayant au minimum une maîtrise et des formations ou de l'expertise en soins d'affirmation de genre. Cette recommandation doit documenter tous les éléments requis. Elle peut être rédigée sous forme de lettre ou en utilisant notre formulaire de recommandation disponible ici : [Formulaire de recommandation](http://www.grsmontreal.com/fr/important.html) . Pour plus d'informations, visitez le [www.grsmontreal.com/fr/important.html](http://www.grsmontreal.com/fr/important.html).
- Rapport de l'hormonothérapie fourni par le·la médecin qui la prescrit. Le rapport doit contenir la date du début de la thérapie hormonale. Si vous ne prenez pas d'hormones pour des raisons cliniques ou en raison des effets que vous ne souhaitez pas obtenir, veuillez nous l'indiquer par courriel.
- Protocole opératoire et rapport de pathologie de l'hystérectomie.
- Liste à jour des médicaments (obligatoirement fournie par votre pharmacien·ne).
- Photos de votre torse nu, de face et de chaque côté.
- Copie de votre carte santé de votre province.
- [Questionnaire préopératoire et d'identification](#) dûment rempli.
- [Questionnaire sur l'état de santé](#) dûment rempli par votre médecin traitant·e.
- [Consentement à l'accès et à la communication des renseignements relatifs à mon état de santé](#), rempli et signé par vous.
- [Autorisation de divulgation d'information de Trans Care BC](#).
- [Questionnaire complémentaire d'information sur l'état de santé](#) pour la phalloplastie.
- Confirmation du financement de votre province (Ontario, Manitoba, Alberta, Nouvelle-Écosse, île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve-et-Labrador et Nunavut).

999, rue de Salaberry,  
Montréal (QC) H3L 1L2

Téléphone : 514 288-2097  
Télécopieur : 514 288-3547  
[www.grsmontreal.com](http://www.grsmontreal.com)