



# INFORMATION GÉNÉRALE

---



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. MOT DE BIENVENUE .....</b>	<b>4</b>
<b>2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE .....</b>	<b>5</b>
<b>3. PROCESSUS CHIRURGICAL .....</b>	<b>8</b>
<b>4. CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ AUX CHIRURGIES .....</b>	<b>13</b>

# 1. MOT DE BIENVENUE

---

Bienvenue au Complexe chirurgical CMC (CC-CMC). Ce document contient de l'information sur notre organisation et sur son fonctionnement, ainsi que sur les services qui vous sont offerts.

GrS Montréal se spécialise dans le domaine des chirurgies d'affirmation de genre depuis plus de 50 ans. Actuellement, près de 1600 interventions sont effectuées chaque année chez GrS Montréal.

Notre équipe médicale se compose de spécialistes de renommée internationale dans le domaine.

Les soins sont offerts dans un esprit d'accompagnement et de collaboration qui permet de rendre votre expérience chirurgicale unique et individualisée. Nos équipes de soins assureront un suivi personnalisé, que ce soit pendant la période préopératoire, peropératoire ou postopératoire. Nos équipes de soins collaboreront au besoin avec vos intervenant-es pour assurer la continuité de vos soins.

Nous sommes engagé-es à vous offrir le plus haut niveau de qualité de soins et de services.

Merci de votre intérêt envers le Complexe chirurgical CMC.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter notre site web [www.grsmontreal.com](http://www.grsmontreal.com), sur lequel vous trouverez aussi nos valeurs <https://www.grsmontreal.com/fr/grs-montreal/notre-philosophie.html>.

999, rue de Salaberry  
Montréal (Qc) H3L 1L2  
Téléphone : 514 288-2097  
Télécopieur : 514 288-3547

## 2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Merci d'avoir choisi le Complexe chirurgical CMC pour y vivre votre expérience chirurgicale.

### 2.1 LE COMPLEXE CHIRURGICAL CMC

Le Complexe chirurgical CMC regroupe trois entités sous un même toit :

- GrS Montréal
- Centre Métropolitain de Chirurgie
- Maison de convalescence Asclépiade

#### 2.1.1 GrS Montréal

GrS Montréal est l'entité dédiée aux chirurgies d'affirmation de genre. Elle comprend une équipe administrative responsable d'aider les patient-es à compléter leur dossier médical et à organiser leur séjour à Montréal. Elle comprend également une équipe de soins infirmiers spécialisés, membres de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec, qui évalue les documents inclus au dossier médical afin de s'assurer que ceux-ci sont conformes aux standards de soins de la WPATH et aux normes du CC-CMC. Cette équipe travaille en étroite collaboration avec les chirurgien·nes, les anesthésiologistes et le·la travailleur·se social·e de l'organisation. Elle effectue des suivis postopératoires, assure la liaison avec les professionnel·les de la santé et travaille également avec les membres gestionnaires du bloc opératoire, de l'unité de soins et de la maison de convalescence Asclépiade.

#### 2.1.2 Centre Métropolitain de Chirurgie

Le Centre Métropolitain de Chirurgie (CMC), agréé avec mention d'honneur par Agrément Canada, est le seul centre hospitalier privé au Québec. Il comprend quatre salles d'opération, une unité de chirurgie d'un jour et une unité d'hospitalisation pour les soins postopératoires immédiats. C'est à cet endroit qu'ont lieu toutes les chirurgies.

#### 2.1.3 Maison de convalescence Asclépiade

La Maison de convalescence Asclépiade, adjacente au centre hospitalier, est un endroit conçu pour offrir un séjour postopératoire à la plupart des patient-es ayant eu recours à une intervention chirurgicale génitale. C'est un endroit qui offre à nos patient-es la possibilité de se concentrer sur leurs soins et leur guérison. Iels y sont accompagné·es par du personnel infirmier qui leur apprend comment effectuer leurs soins postopératoires et se préparer au retour à la maison.

## 2.2 SERVICES ALIMENTAIRES

Selon votre type de séjour parmi nous, des repas préparés sur place à base d'ingrédients frais et de qualité vous seront servis. Vous aurez accès à une variété de boissons (jus, thé, café, etc.) ainsi qu'à des fruits frais en tout temps. Les allergies et intolérances alimentaires, ainsi que les régimes alimentaires de type végétarien ou végétalien doivent être mentionnés à l'avance dans votre questionnaire préopératoire afin que nous puissions en tenir compte.

## 2.3 QU'EST-CE QUE L'AGRÉMENT?

L'agrément des soins de santé est un processus continu qui consiste à fournir des évaluations objectives, par des tiers, des organismes de soins de santé et de services sociaux par rapport à des normes (référentiels) d'excellence afin de déterminer ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré dans le cadre de leur engagement à améliorer continuellement la qualité.

L'agrément est important, car il aide les organismes à créer de meilleurs soins de santé et services sociaux pour vous, votre famille et votre communauté. L'agrément permet aux organismes de comprendre comment mieux utiliser leurs ressources, augmenter l'efficacité, améliorer la qualité et la sécurité et diminuer les risques.

Plus de 15000 établissements dans plus de 38 pays bénéficient de l'agrément d'Agrément Canada.

Source : <https://accreditation.ca/ca-fr/pour-le-public/?acref=self>



## 2.4 RESSOURCES

L'équipe GrS Montréal restera disponible pour répondre à toutes vos questions, ainsi qu'à toute demande d'information complémentaire de votre part ou de la part des professionnel·les de la santé impliqué·es dans votre processus chirurgical. Vous trouverez ci-dessous toutes les coordonnées nécessaires pour communiquer avec nous.

### Avant et pendant votre visite au Complexe chirurgical CMC :

GrS Montréal – Information générale	514 288-2097
GrS Montréal – La veille de votre chirurgie (admission ou changement dans votre état de santé)	514 332-7091, poste 232

### Pendant votre convalescence à la maison :

Vous ou votre professionnel·le de la santé pourrez communiquer avec l'équipe postopératoire pour toute question concernant votre intervention chirurgicale et vos soins postopératoires. Veuillez noter que le délai de réponse peut varier selon la nature de votre demande et peut prendre jusqu'à 48 heures. Si vous pensez qu'il s'agit d'une urgence, composez le 911 ou rendez-vous au centre hospitalier le plus près de chez vous et avisez-nous de votre transfert afin que les médecins puissent communiquer entre eux.

Équipe postopératoire	514 333-1572 Plateforme Monarch (si un droit d'accès vous a été accordé) <a href="mailto:asclepiade@cmcmontreal.com">asclepiade@cmcmontreal.com</a> (pour vos professionnel·les ou si vous n'avez pas de droit d'accès à Monarch)
Service Info-Santé de votre région	Au Québec : 811
Service d'urgence de votre région	Au Canada : 911
Votre médecin de famille	
Votre pharmacien·ne	
Centre local de services communautaires (CLSC) de votre région	

### Ressources communautaires

Action Santé Travesti(e)s et Transsexuel(le)s du Québec (ASTT(e)Q)	<a href="http://www.astteq.org">www.astteq.org</a>
Aide aux trans du Québec	<a href="http://www.atq1980.org">www.atq1980.org</a>
Ligne d'écoute et d'intervention 24 h	<a href="mailto:ecoute@atq1980.org">ecoute@atq1980.org</a>
Fondation Émergence	<a href="http://www.fondationemergence.org">www.fondationemergence.org</a>
Coalition des familles LGBT	<a href="http://www.famillelgbt.org">www.famillelgbt.org</a>
Interligne en anglais ou en français	<a href="http://www.interligne.co">www.interligne.co</a>
Ligne d'écoute professionnelle 24 h, sans frais	1 888 505-1010

## 3. PROCESSUS CHIRURGICAL

Votre compréhension du processus vers la chirurgie, votre collaboration ainsi que celle de vos professionnel·les de la santé sont primordiales à une préparation adéquate.

Cliquez sur les encadrés pour lire la description de chaque étape.

### 1 – Ouverture du dossier

### 2 – Réception des documents

Envoyés par le·la patient·e et ses professionnel·les.

### 3 – Évaluation par la clinique préopératoire

Analyse du dossier et de la conformité aux critères d'admission  
Enseignement  
Accompagnement et préparation

### 4 – Suivi administratif

Demande d'autorisation s'il y a lieu  
Consultation préopératoire  
Attribution d'une date de chirurgie

### 5 – Chirurgie

### 6 – Séjour selon le type de chirurgie

Chirurgie d'un jour  
**Ou** hospitalisation  
**Ou** hospitalisation et convalescence à l'Asclépiade

### 7 – Suivi postopératoire

Équipe clinique spécialisée  
Collaboration avec professionnel·le de la santé local·e

## **Étape 1 – Ouverture du dossier**

Lorsque la chirurgie d'affirmation de genre est envisagée, nous devons constituer votre dossier médical en fonction des critères d'admissibilité aux interventions chirurgicales. Lorsque vous communiquez avec notre équipe, nous vous envoyons toutes les indications pour procéder à l'ouverture de votre dossier médical à notre centre. Dans cette communication, nous vous fournissons la liste des documents requis pour compléter votre dossier, ainsi que les indications sur les moyens de communication à utiliser.

### **INFORMATIONS SUR LES CHIRURGIES**

Consulter notre site Internet  
<https://www.grsmontreal.com/>



Si vous souhaitez plus d'information sur les services offerts par votre province ou territoire :

- Alberta : <https://www.albertahealthservices.ca/dvi/Page15676.aspx>
- Colombie-Britannique : <https://www.transcarebc.ca/surgery>
- Île-du-Prince-Édouard : <https://www.princeedwardisland.ca/fr/information/sante-i-p-e/services-sante-daffirmation-genre>
- Manitoba : <https://www.cpsm.mb.ca/news/gender-affirming-medical-care>
- Nouveau-Brunswick :  
<https://www2.gnb.ca/content/gnb/en/departments/health/patientinformation/content/GenderConfirmingSurgery.html>
- Nouvelle-Écosse : <https://novascotia.ca/dhw/gender-affirming-care/>
- Nunavut : [https://www.cbrc.net/nunavut\\_gac](https://www.cbrc.net/nunavut_gac)
- Ontario : <https://www.ontario.ca/fr/page/chirurgie-affirmative-du-genre>
- Québec : communiquez avec notre équipe.
- Saskatchewan : <https://www.saskatchewan.ca/residents/health/accessing-health-care-services/gender-identity-gender-diversity-and-transgender-support>
- Terre-Neuve-et-Labrador : <https://www.gov.nl.ca/hcs/mcp/transition-related-surgery/>
- Territoires du Nord-Ouest :  
<https://www.hss.gov.nt.ca/professionals/en/services/health-care-transgender-non-binary-and-gender-nonconforming-people-guidelines-northwest>
- Yukon : <https://yukon.ca/en/health-and-wellness/care-services/learn-about-gender-affirming-care-health-services>

Si vous n'êtes pas assuré-e par votre province ou territoire, renseignez-vous auprès de l'organisme qui finance vos soins de santé.

## **Étape 2 - Réception des documents**

Veillez consulter la liste de documents manquants qui vous a été envoyée et nous fournir les documents demandés avec l'aide de vos professionnel·les de la santé pour les documents médicaux.

L'équipe administrative de GrS Montréal s'occupe de soumettre votre dossier à la clinique préopératoire lorsque tous les documents requis sont reçus.

### **Délais de traitement des demandes variables**

Les délais de traitement peuvent varier en fonction de la rapidité à laquelle vous ou vos professionnel·les de la santé nous faites parvenir les documents. Une demande incomplète peut retarder le traitement de votre demande.

## **Étape 3 – Évaluation par la clinique préopératoire**

L'équipe préopératoire de GrS Montréal évalue l'état de santé de tous·tes les candidat·es à la chirurgie. L'équipe a également la responsabilité de s'assurer que le contenu de la lettre de recommandation respecte nos critères d'admissibilité élaborés selon les standards de soins de la *World Professional Association for Transgender Health (WPATH)*.

Cette étape nous permet de prévenir et de détecter précocement les risques de complications relatifs à l'intervention chirurgicale. C'est également ainsi que nous vérifions que votre situation psychosociale vous permettra de maintenir des soins postopératoires optimaux. L'analyse de votre dossier est effectuée par notre équipe multidisciplinaire. Cette évaluation nous permet de déterminer vos besoins avant, pendant et après votre intervention chirurgicale.

À cette étape, il est possible que vous soyez contacté·e pour compléter ou valider certaines informations relatives à votre état de santé. Une rencontre préopératoire (ou un rendez-vous virtuel ou téléphonique) avec l'un·e de nos professionnel·les pourrait être exigée par le ministère de la Santé de votre province ou par notre équipe médicale. Cette évaluation clinique est indispensable pour assurer une chirurgie sécuritaire.

### **Délais de traitement variable de votre demande**

Les délais de traitement peuvent varier si les formulaires sont incomplets et si des examens médicaux supplémentaires ou d'autres documents vous sont demandés. Si vous avez plusieurs problèmes de santé, vos résultats d'examen devront également être évalués par l'équipe médicale. La facilité avec laquelle nous parvenons à vérifier certains renseignements auprès de vos professionnel·les de la santé peut également faire varier ce délai.

## **Étape 4 – Le suivi administratif**

À cette étape, un·e adjoint·e administratif·ve s'assurera tout d'abord d'avoir l'autorisation de financement de votre province ou territoire avant de planifier la date de votre intervention chirurgicale. Certaines provinces ou certains territoires émettent l'autorisation dès votre demande initiale auprès de votre professionnel·le, alors que d'autres n'approuvent la chirurgie qu'après notre analyse du dossier.

**L'autorisation de financement du ministère de la Santé de votre province peut engendrer des délais sur lesquels nous n'avons aucun contrôle.**

Par la suite, vous serez contacté·e pour vous offrir une date de consultation et/ou de chirurgie selon les disponibilités de notre calendrier opératoire.

### **Délais de traitement variable de votre demande**

Le délai avant l'obtention d'une date de chirurgie peut varier en fonction de plusieurs critères (type de chirurgie, liste d'attente, préparation nécessaire à votre chirurgie, etc.).

## **Étape 5 – L'intervention chirurgicale**

L'adjoint·e administratif·ve responsable de votre dossier vous demandera à nouveau de remplir des questionnaires et formulaires en vue de votre chirurgie. Des indications vous seront transmises concernant les dates de départ et d'arrivée à notre centre ou à notre hôtel partenaire.

Il est possible de combiner plusieurs interventions chirurgicales en une seule. Si vous bénéficiez du financement de votre province pour des chirurgies complémentaires ou si vous souhaitez financer certaines chirurgies, n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe.

## **Étape 6 – Le séjour**

Veillez consulter le livret d'information de votre chirurgie et les informations transmises par l'adjoint·e administratif·ve pour connaître le séjour habituellement prévu pour le type d'intervention auquel vous aurez recours. Certaines chirurgies ne nécessitent pas d'hospitalisation et vous pourrez quitter notre établissement le jour même. D'autres nécessiteront que vous passiez une ou plusieurs nuits dans notre unité d'hospitalisation, éventuellement suivi d'un séjour à notre maison de convalescence Asclépiade pour les vaginoplasties, phalloplasties et métaïodoplasties avec vaginectomie.

## 4. CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ AUX CHIRURGIES

Chaque province ou territoire du Canada possède son propre programme de remboursement de la chirurgie. Veuillez noter que, bien que l'équipe de GrS Montréal respecte les plus récents standards de soins établis par la WPATH, il se peut que le programme de votre province exige que vous leur fournissiez des documents supplémentaires ou différents de ceux demandés par notre équipe. Vous pouvez trouver l'information auprès du gouvernement de votre province.

CHIRURGIES	Orchidectomie	Vaginoplastie sans cavité	Vaginoplastie avec cavité	Mastectomie	Métaiodoplastie sans vaginectomie <sup>1</sup>	Métaiodoplastie avec vaginectomie	Phalloplastie sans vaginectomie <sup>1</sup>	Phalloplastie avec vaginectomie
------------	---------------	---------------------------	---------------------------	-------------	--	-----------------------------------	--	---------------------------------

### CRITÈRES

Âge minimal requis (en années)	18	18	18	16	18	18	18	18
Nombre de lettres de recommandation <sup>2</sup>	1	1	1	1	1	1	1	1
Dysphorie ou incongruence de genre bien documentée	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Capacité à donner un consentement éclairé <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Problèmes médicaux bien contrôlés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Problèmes de santé mentale documentés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6 mois continus de traitement hormonal, confirmés et documentés par la personne qui prescrit l'hormonothérapie – si applicable <sup>4</sup>	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Rapport de pathologie et protocole opératoire de l'hystérectomie						✓		✓
Liste à jour des médicaments	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Questionnaire d'identification et une copie de la carte santé de votre province	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Questionnaire préopératoire	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Questionnaire sur l'état de santé et consentement à l'accès et à la communication (annexe : questionnaire d'évaluation de l'apnée du sommeil)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Questionnaire complémentaire d'information sur l'état de santé pour la phalloplastie							✓	✓
Photos du torse nu de face et de chaque côté				✓				

<sup>1</sup> GrS Montréal offre ces chirurgies, mais vous recommande de valider auprès du ministère de la Santé de votre province ou territoire que celle-ci est autorisée et qu'elle sera financée avant de débiter les démarches avec notre équipe. Communiquez avec votre programme provincial ou avec votre professionnel-le de la santé référent-e pour obtenir l'information.

<sup>2</sup> Lettre de recommandation émise par un-e professionnel-le de la santé ayant la formation professionnelle et clinique appropriée et qui documente tous les éléments requis. Si votre professionnel-le le souhaite, iel peut utiliser notre formulaire : [Formulaire de recommandation](#) (la patientèle de la Colombie-Britannique doit obligatoirement utiliser le formulaire de Trans Care BC).

<sup>3</sup> Être apte à donner un consentement éclairé pour la prise de décision et consentir aux traitements. Dans le cas où vous êtes inapte à consentir, vous devrez nous fournir la documentation additionnelle concernant votre tuteur-riche.

<sup>4</sup> Si vous ne prenez pas d'hormones pour des raisons cliniques ou en raison des effets que vous ne souhaitez pas obtenir, veuillez nous l'indiquer par courriel.